

Master 2 RSD - Ergonomie Web
Corrigé Type - Examen Semestriel – 2022/2023
(23 Janvier 2023 - Durée : 90 Minutes)

Questions de cours (Ces questions constituent l'Interrogation N°. 2.)

1. Définissez le concept d'ergonomie dans le contexte du web ? (2 points)

➤ **Ergonomie Web, locution**

Sens (Marketing): Méthode permettant d'évaluer les relations d'un internaute avec site Internet.

OU BIEN

➤ **Dans le monde du web!**

✓ **Pour que les internautes apprécient de venir sur votre site et soient tentés d'y revenir, vous devez concevoir votre site pour eux.**

✓ **Il existe une démarche, des règles et des méthodes pour atteindre cet objectif, c'est ce qu'on appelle l'ergonomie web.**

OU BIEN

➤ **Lors de la conception d'un site, il est primordial de faciliter l'interaction entre l'homme et l'interface autant pour le propriétaire du site qui va l'administrer que pour les internautes qui vont le consulter.**

On peut qualifier un site web d'ergonomique lorsqu'il satisfait les deux critères suivants:

1. **L'utilité**
2. **L'utilisabilité**

2. Expliquez le critère d'utilisabilité ergonomique d'un site web. (4 points)

➤ **ISO 9241: « L'utilisabilité est le degré selon lequel un produit peut être utilisé par des utilisateurs identifiés, pour atteindre des buts définis avec efficacité, efficacité et satisfaction, dans un contexte d'utilisation spécifique. »**

Cette définition fait ressortir :

- ✓ **Le contexte: environnement technologique, social, d'ambiance, dans lequel se trouve l'internaute.**
- ✓ **La réalisation des tâches.**

1 point

➤ **L'utilisabilité a pour objet la mise en œuvre de la décision.**

Efficacité: **L'internaute doit réussir à réaliser l'action pour laquelle il a pénétré sur le site web de manière simple. 1 point**

Efficience: **L'internaute doit pouvoir effectuer ses actions rapidement et de manière intuitive avec le moins d'erreurs possible (ou une grande facilité à les corriger). 1 point**

Satisfaction: **Le site web doit être au service de ses utilisateurs et non pas répondre à un ego personnel. Les internautes doivent donc en être satisfaits une fois leur action terminée et réalisée avec succès. 1 point**

3. Indiquez deux intérêts pour rendre un site web ergonomique ? (2 points)

- ✓ *En faisant attention à vos internautes, vous augmentez considérablement vos chances qu'ils vous apprécient, reviennent sur votre site et parlent de vous à leurs proches.*

Attention: *Les utilisateurs deviennent de plus en plus exigeants. Si leur niveau d'expertise web augmente à mesure qu'ils naviguent sur l'Internet, leur niveau d'exigence croît également, tout comme leur connaissance d'autres sites, dont ceux de vos concurrents.*

La satisfaction utilisateur n'est cependant pas le seul retour sur investissement que vous pouvez tirer de la mise en œuvre d'une démarche ergonomique, loin de là!

1 point

- ✓ *Il est extrêmement difficile de quantifier en termes d'argent le retour sur investissement ergonomique.*

1 point

Découlent deux objectifs principaux: 1- Gain 2- Notoriété

4. Expliquez le concept d'affordance, appuyez la réponse à l'aide d'un exemple. (2 points)

- *L'affordance (« to afford » peut se traduire par « s'offrir quelque chose ») est la capacité d'un objet ou d'un système à évoquer son utilisation, sa fonction. Elle permet de rendre l'utilisation intuitive.*

Les affordances sont des appels à l'action, au sens large. Tirer, pousser, appuyer, tapoter, cliquer, effleurer, porter sont autant de moyen d'interagir avec un objet ou une interface.

Les affordances optimisent l'utilisabilité : elles permettent aux internautes d'anticiper le comportement des objets qu'ils voient à l'écran. Si vous les optimisez, vous allez donc augmenter l'utilisabilité de votre page puisque son traitement mental sera facilité.

Les affordances web sont étroitement liées aux conventions: Notez à quel point ce sont principalement les conventions de présentation et d'interaction, donc les habitudes des internautes, qui créent les affordances des éléments web.

Moins vous êtes conventionnel, plus vous avez un risque d'obtenir un problème d'affordance.

1 point

Exemple : *Vous pouvez me cliquer, je suis très visible. Changement d'apparence du bouton au passage de la souris*

1 point



Exercice (Les calculs doivent être arrondis aux centième près.)

$$T = a + b \log_2(D/S + 1)$$

1. Quelle est la nature de cette loi ? (1 pt) *C'est une loi statistique*
2. Donnez précisément la signification de chacun des paramètres de la loi. (1 pt x 4)

D : La distance entre la position de la souris et le centre du bouton à cliquer. 1 pt

S : La hauteur du bouton calculée parallèlement à la droite reliant le centre du bouton et l'emplacement de la souris. 1 pt

1 pt

a : Une valeur moyenne empirique 1 pt

b : Une valeur empirique représentant un index de l'efficacité du mouvement (une fonction de la complexité). 1 pt

3. Calcul du temps, **en millisecondes**, de pointage aux éléments graphiques donnés dans le tableau suivant. La constante **a** présente une valeur de -70 millisecondes et **b** une valeur de 74 millisecondes.

D (cm)	S (cm)	D/S+1	X=log ₂ (D/S + 1)	b.X	T=a+b.X (ms)
30	0,5	61	5,93	438,87	368,87 1 pt
18	0,1	181	7,50	554,99	484,99 1 pt
12	1	13	3,70	273,83	203,83 1 pt

4. Les valeurs de D et de S pour le bouton « Afficher bureau » de Windows 10, qui se trouve en bas à droite sur la barre des tâches, sur un écran de 30 cm de largeur, lorsque la position de départ de la souris se trouve au milieu de la barre des tâches et en considérant que la largeur du bouton « Afficher bureau » est 2 mm. (1 pt)

D (cm)	S (cm)
15 cm 0,50 pt	Une valeur importante que D 0,50 pt

5. Donnez une estimation de la valeur du temps de pointage pour les valeurs proposées dans 4. (1 pt)

D (cm)	S (cm)	D/S	T (ms)
15 cm	15 cm	Tends vers 2	4 ms

Le temps tend presque vers une valeur très faible, puisque pratiquement le clique sur le bouton est immédiat !

0,50 pt

Remarque :

Deux (02) supplémentaires sont attribués pour la propreté et la qualité des réponses.

Donc, le sujet est noté sur 22/20 points au total.